

# Chuẩn Bị cho Tương Lai, Thay Đổi Từ Hôm Nay

## Những Thay Đổi Mới sẽ có hiệu lực từ ngày 1/7/2020

- Tăng thêm giờ làm việc tại tổng đài. Giờ đây, bộ phận Hỗ Trợ sẽ làm việc từ 5 giờ sáng đến 6 giờ chiều theo Giờ Thái Bình Dương, từ Thứ Hai tới Thứ Sáu, cung cấp thêm 3 giờ hỗ trợ vào các ngày làm việc.
- Chúng tôi sẽ cung cấp dịch vụ hỗ trợ qua tổng đài bằng tiếng Tây Ban Nha và dịch vụ biên dịch cho hơn 250 thứ tiếng nữa.
- Trải nghiệm web được cải thiện sẽ bao gồm các bản sao kê hàng quý và tài liệu chương trình, bên cạnh đó, bạn còn xem được số dư tài khoản mới nhất của mình.
- Các yêu cầu phân phối lương hưu mới sẽ được xử lý dựa trên bản đánh giá tài khoản hàng ngày – thay vì hàng quý.
- Bạn có thể xem danh mục đầu tư theo chỉ đạo của Người Được Ủy Thác cho tài khoản cá nhân của mình.

Các dịch vụ cải tiến này sẽ do nhà cung cấp dịch vụ hành chính mới của chúng tôi là Milliman cung cấp.

## Những Việc Bạn Nên Làm Ngay Bây Giờ

Truy cập trang [myseiu.be/myplan-srp](https://myseiu.be/myplan-srp) để đăng nhập vào trang web mới do Milliman quản lý. Bạn cần tạo ID người dùng mới, kể cả khi bạn đã có từ trước. Khi đăng nhập, bạn có thể:

- Xác minh và cung cấp thông tin liên hệ mà bạn ưa dùng.
- Chọn một hoặc nhiều người thụ hưởng. Người thụ hưởng là người sẽ được nhận số dư tài khoản của bạn nếu bạn qua đời.
- Nếu muốn, bạn có thể đăng ký dịch vụ gửi bằng điện tử! Nhận bản sao kê và các tài liệu khác theo cách an toàn, bảo mật và thân thiện với môi trường.

## Bản Sao Kê Tài Khoản SRP của Bạn từ Milliman

Bản sao kê đầu tiên bạn nhận được từ Milliman sẽ cho kỳ hạn từ ngày 1/7/ 2019 đến ngày 30/6/2020. Bản sao kê này sẽ trình bày về giao dịch chuyển số dư tài khoản của bạn từ Zenith sang Milliman. Bản sao kê hàng năm này sẽ được gửi qua đường bưu điện tới nhà bạn trong năm nay và mọi năm sau này, trừ khi bạn đăng ký dịch vụ gửi bằng điện tử. Các bản sao kê hàng quý sẽ chỉ có sẵn trên mạng.

## Tìm Hiểu Thêm về SRP

Thông tin chi tiết về SRP, kể cả số tiền bạn đã đóng góp vào tài khoản của mình, sẽ luôn có sẵn tại [myseiu.be/myplan-srp](https://myseiu.be/myplan-srp). Bạn cũng có thể xem thông tin chi tiết trong Summary Plan Description (Bản Mô Tả Tóm Tắt Chương Trình) hoặc SEIU 775 Secure Retirement Plan Document (Tài Liệu Chương Trình Hưu Trí An Toàn của SEIU 775).

## Truy Cập Tài Khoản của Bạn

Kể từ ngày 1/7/2020, bạn có thể đăng nhập trực tiếp vào tài khoản của mình thông qua trang web [myseiu.be/myplan-srp](https://myseiu.be/myplan-srp).

Đại Diện Trung Tâm Dịch Vụ Phúc Lợi của Milliman sẽ tiếp nhận cuộc gọi đến số **1-800-726-8303** từ 5 giờ sáng tới 6 giờ chiều theo Giờ Thái Bình Dương, Thứ Hai tới Thứ Sáu.

**Español** Русский Язык 한국어  
**Tiếng Việt** 中文  
[myseiu.be/myplan-srp](https://myseiu.be/myplan-srp)

Nếu bạn có thắc mắc liên quan tới chương trình đào tạo và phúc lợi y tế của mình, vui lòng liên hệ với MRC theo số điện thoại **1-866-371-3200** trong thời gian từ 8 giờ sáng đến 4:30 chiều, Giờ Thái Bình Dương hoặc qua email theo địa chỉ [MRC@myseiubenefits.org](mailto:MRC@myseiubenefits.org).

## Tìm Hiểu về Milliman

Nhà cung cấp hàng đầu về các dịch vụ liên quan tới chương trình hưu trí xác định phần đóng góp, có khả năng cung cấp dịch vụ cho cả chương trình lớn và chương trình nhỏ. Công ty này được thành lập vào năm 1947, có trụ sở tại Seattle, Washington. Hiện Milliman đang điều hành 59 văn phòng cả trong nước và quốc tế với hơn 3.000 nhân viên.

Hội Đồng Quản Trị đã lựa chọn Milliman làm bên lưu giữ hồ sơ cho SEIU 775 Secure Retirement Plan (Chương Trình Hưu Trí An Toàn SEIU 775 - SRP) nhằm đảm bảo hiệu quả hoạt động, mức độ bảo mật và tiêu chuẩn tuân thủ cao cho tài khoản cá nhân của người tham gia cũng như hỗ trợ dịch vụ khách hàng hiệu quả cho người tham gia.



Milliman Benefits Service Center  
PO Box 601567  
Dallas, TX 75360-1567

---

## Tin Tức Quan Trọng về SEIU 775 Secure Retirement Plan (Chương Trình Hưu Trí An Toàn SEIU 775)

Español Русский Язык 한국어  
Tiếng Việt 中文  
[myseiubenefits.org/retirement](http://myseiubenefits.org/retirement)



## Chăm Sóc cho Tương Lai Của Bạn

SEIU 775 Secure Retirement Plan (Chương Trình Hưu Trí An Toàn SEIU 775 - SRP) là chương trình phúc lợi hưu trí đầu tiên tại Mỹ dành cho nhân viên chăm sóc tại nhà. Chúng tôi xây dựng chương trình này nhằm giúp tăng mức độ an toàn tài chính cho bạn khi bạn về hưu.

Chúng tôi gửi thông báo này nhằm cập nhật cho bạn về một vài thay đổi quan trọng liên quan tới SRP. Kể từ ngày 1/7/2020, bạn có thể đăng nhập trực tiếp vào tài khoản của mình thông qua trang web [myseiu.be/myplan-srp](http://myseiu.be/myplan-srp).